

Виртуальная АТС позволит создать единую корпоративную телефонную сеть и предоставит ряд инструментов для повышения эффективности ведения бизнеса.

## Возможности виртуальной АТС

### Телефонизация офиса

Телефонная связь между сотрудниками, офисами, филиалами без проведения телефонных линий и покупки АТС.

### Интерактивное голосовое меню (IVR).

Автоматический секретарь, который ответит каждому клиенту, соединит с нужным сотрудником или отделом. Может быть многоуровневым. Также из интерактивного голосового меню можно набрать любой внутренний номер.

### Внутренний номер.

Персональный внутренний номер внутри виртуальной АТС, который позволяет быстро связаться с необходимым сотрудником, филиалом, постоянным клиентом.

### Обслуживание многоканального номера

Объединяет внутренние номера сотрудников с вашим многоканальным номером. Это позволяет одновременно принимать и совершать звонки на базе одного телефонного номера.

### Запись разговоров

Записываются все разговоры сотрудников по внутренней связи, с клиентами, партнерами. Записи позволяют вспомнить нужные детали телефонных разговоров. Архив записей телефонных разговоров за любой промежуток времени. Возможность контролировать разговоры сотрудников.

### Перевод звонков между сотрудниками

Сотрудники переводят звонок клиента на любого человека, или отдел, могут легко «передать трубку» коллеге с другого филиала или другого города, и даже страны.

### Операторская панель

Бесплатная замена дорогого системного телефона. В режиме онлайн через веб-интерфейс можно видеть какие сотрудники в сети и их доступность.



### **Бесплатная внутренняя связь между сотрудниками, офисами, филиалами (как внутри города, страны, так и *заграницей*) и партнерами**

Виртуальная АТС работает через интернет, поэтому внутренняя связь будет бесплатной, независимо от места расположения. К виртуальной АТС также можно подключить и ключевых клиентов/партнеров, что позволит совершать бесплатные звонки между вашими компаниями.



### **Защищенная внутренняя связь**

Шифрование внутренних линий. Защищенная связь между сотрудниками, офисами, филиалами в разных городах, странах. Также, защищенная связь с партнерами/клиентами, если они подключены к вашей виртуальной АТС.



### **Экономия средств на внешних звонках**

Система определяет направление звонка и автоматически выбирает тот телефонный номер, с которого наиболее выгодно совершать звонок.



### **Экономия средств на международных звонках**

К виртуальной АТС можно легко подключить номер другой страны и совершать звонки по внутренним тарифам.



### **Следуй за мной (Follow me)**

К любому внутреннему номеру можно привязать неограниченное количество дополнительных номеров (мобильный, домашний и т.д.). Они все могут звонить одновременно, либо по настроенной стратегии дозвона (например, сначала на внутренний, потом на мобильный, потом на домашний). Таким образом зная только внутренний номер, можно найти человека, даже если он не доступен внутри АТС.



### **Группы вызова (отделы)**

Возможность каждому отделу (офису, филиалу) можно назначить свой внутренний номер, тогда звонок будет приходиться не конкретному сотруднику, а всем сотрудникам, которые находятся в группе (отделе, филиале).



### **Внешний номер в любом городе**

К виртуальной АТС можно подключить внешний номер практически в любом городе. Виртуальная АТС может работать с любым оператором по протоколу SIP.





### **Очередь звонков**

Позволяет организовать для поступающих звонков ожидание освободившегося сотрудника. Если количество позвонивших больше, чем ответивших сотрудников, то звонок становится в очередь, а звонящему может проговариваться информация (номер в очереди, время ожидания, проигрываться музыка), он может быть направлен в меню или в голосовую почту.



### **Удержание клиентов, позвонивших в нерабочее время**

Автоответчик в нерабочее время и сохранение номера звонившего в системе. Вместо длинных гудков клиент услышит голосовую информацию (к примеру, информацию о времени работы предприятия и приглашение оставить голосовое сообщение).



### **Интеграция с 1С, CRM**

Виртуальную АТС можно подключить к 1С, CRM. При входящем звонке система отображает карточку клиента из базы с историей работы.



### **Внешний номер в любом городе**

К виртуальной АТС можно подключить внешний номер практически в любом городе. Виртуальная АТС может работать с любым оператором по протоколу SIP.



### **Режим тренера**

Отлично подходит для организаций и колл-центров, которым необходимо обучение новичков. Опытный сотрудник (тренер), может подключаться к разговору новичка и давать ему подсказки. Эти подсказки будут слышны только новичку, клиент их не услышит.



### **Организация конференций**

Возможность подключать несколько собеседников в разговор. Можно проводить совещания с сотрудниками, деловые переговоры с клиентами и партнерами.



### **Помощник руководителя**

- Контроль записей разговоров (можно просмотреть дату, время, продолжительность, а также прослушать сам звонок или сохранить его на компьютер)
- История разговоров по номерам и сотрудникам компании
- Архив разговоров
- Контроль показателей продуктивности сотрудников (количество звонков, общая и средняя продолжительность разговоров)



## Какое оборудование необходимо?



- IP-телефон
- или
- Стандартный телефон и IP-шлюз
- или
- Компьютер и наушники с микрофоном
- или
- Мобильный телефон или планшет с установленным ПО для IP-телефонии.

## Выгоды для бизнеса



- Защита внутренних разговоров (как между сотрудниками, филиалами предприятия, так и с партнерами!)
- Бесплатная внутренняя связь
- Возможность бесплатно связываться с ключевыми клиентами/партнерами по внутренней связи
- Повышение эффективности сотрудников
- Улучшение качества обслуживания клиентов
- Экономия средств на внешних звонках
- Предотвращение неприятых звонков.

Узнать больше или сделать заказ вы можете на нашем сайте <http://it24.com.ua>, а также позвонив по номерам **(099) 366-24-24**, **(066) 202-24-24**, **(098) 023-24-24**, **(063) 018-88-24**, **(044) 200-20-24** или написав на электронную почту [sales@it24.com.ua](mailto:sales@it24.com.ua).

